

東日本大震災に関する各種相談窓口

ここに掲載したのは主な相談窓口です。より詳しい情報は、広野町、福島県、原子力規制庁政策評価・広報広聴課、東京電力原子力補償相談室などの各ホームページで確認することができます。

相談内容	問合せ・相談窓口	電話番号	受付時間	休み	
1 住宅	町営住宅	役場総務課	0240-27-2111	8:30～17:15	土・日曜日、祝日
	仮設住宅・借上げ住宅	役場環境防災課	0240-27-2114	8:30～17:15	土・日曜日、祝日
	災害公営住宅	役場総務課	0240-27-1251	8:30～17:15	土・日曜日、祝日
	宅地分譲	役場復興企画課	0240-27-1251	8:30～17:15	土・日曜日、祝日
2 放射線	除染計画	役場放射線対策課	0240-27-4162	8:30～17:15	土・日曜日、祝日
	放射線測定値(町内)	役場放射線対策課	0240-27-4162	8:30～17:15	土・日曜日、祝日
	放射線測定値(町内外) 放射線量測定マップ	原子力規制庁監視情報課	03-5114-2125	(ホームページの閲覧)	
	県民向け電話相談	福島県	0120-988-359	8:30～18:30 8:30～16:00(土日祝)	なし
	食品等の放射能簡易分析検査	役場産業振興課	0240-27-4163	8:30～17:15	土・日曜日、祝日
3 原子力損害賠償	損害賠償全般	役場復興企画課	0240-27-1251	8:30～17:15	土・日曜日、祝日
	損害賠償全般	東電広野町東町社宅集会所	090-3147-1073	9:00～16:00	日曜日、祝日
	損害賠償全般	東電福島原子力補償相談室	0120-926-404	9:00～21:00	なし
	損害賠償全般	福島県	024-523-1501	8:30～17:15	土・日曜日、祝日
	原子力災害全般	原子力規制庁政策評価・広報 広聴課コールセンター	03-5114-2190	8:30～18:00	日曜日、祝日
4 生活資金	義援金	役場復興企画課	0240-27-1251	8:30～17:15	土・日曜日、祝日
	生活再建支援金	役場復興企画課	0240-27-1251	8:30～17:15	土・日曜日、祝日
	生活資金の貸付	広野町社会福祉協議会	0240-27-2789	8:30～17:15	土・日曜日、祝日
5 就労	就職相談、職業相談	ジョブカフェふくしま	024-525-0047	10:00～19:00	日曜日、祝日
	就職相談、職業相談、生活相談	ふくしま就職応援センター (いわき窓口)	0246-25-7131	10:00～19:00	日曜日、祝日
6 健康	健康に関すること全般	町保健センター	0240-27-3040	8:30～17:15	土・日曜日、祝日
	こころの健康相談	福島いのちの電話	024-536-4343	10:00～22:00	なし
	健康相談ホットライン	文部科学省	0120-755-199	9:00～18:00	土・日曜日、祝日
	放射線被ばく	放射線医学総合研究所	043-290-4003	13:00～16:00	火、木、土、日曜日
7 育児	育児の心配事	町保健センター	0240-27-3040	8:30～17:15	土・日曜日、祝日
8 法律相談	相談(3回まで無料) 手続代行	福島県弁護士会原子力発電 所事故被害者救済支援セン ター	024-533-7770	10:00～15:00	土・日曜日、祝日
	法的トラブルの解決に向け た総合案内	法テラスふたば	050-3381-3805	10:00～16:00	土・日曜日、祝日
9 行政相談	相談窓口の案内と災害に 関連した情報提供	総務省福島行政評価事務所	0570-09-0110 024-534-1100	8:30～17:15	土・日曜日、祝日
10 損害保険	損害保険全般	日本損害保険協会 そんぽADRセンター	0570-022808	9:15～17:00	土・日曜日、祝日
11 二重ローン関係	生活再建(住宅ローン等)	個人版私的整理ガイドライン 運営委員会	0120-380-883 024-526-0281	9:00～17:00	土・日曜日、祝日
	事業再建(事業資金)	福島県産業復興相談センター	024-573-2561	8:30～17:15	土・日曜日、祝日
12 多重債務	貸金業・多重債務	福島財務事務所 (多重債務相談窓口)	024-533-0064	8:30～16:30	土・日曜日、祝日