

## 広野町公式Twitterアカウント運用ポリシー

広野町ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、広野町が運用するTwitterアカウント（以下「当アカウント」という。）の運用ポリシーを次のとおり定めます。

### 1 アカウント情報及び運用管理者

- (1) ソーシャルメディアサービス名： Twitter（ツイッター）
- (2) アカウント名： fukushimaHirono
- (3) アカウントURL： <https://twitter.com/fukushimaHirono>
- (4) 運用管理者： 総務課企画グループ

### 2 目的及び発信する内容

情報提供の円滑化と充実化を図るとともに、町民の方へリアルタイムな情報を発信していくことを目的に、次の情報を発信します。

- (1) 主に公式ホームページのお知らせを自動配信します。
- (2) 災害などの特別な場合には、その情報発信に用いることがあります。

### 3 運用時間

原則として開庁時間内（平日の午前8時30分～午後5時15分）に、不定期に投稿します。

なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

### 4 コメント等への対応

- (1) 当アカウントでは原則として情報発信のみを行います。
- (2) 当アカウントへのリプライ、リツイート等を通じたご意見やご質問に対しては、原則として対応いたしません。ご意見やご質問は、広野町公式Webサイト内「お問い合わせフォーム」をご利用ください。
- (3) 当アカウントからは原則としてフォローやリツイートは行いません。ただし、政府機関や地方公共団体、公共性の高い団体、町や町の事業に関連する団体等のアカウント及びツイートについては、必要に応じてフォローやリツイートを行います。

### 5 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて広野町が提供を受けた個人情報については、広野町個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

## 6 運用ポリシーの変更

運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

なお、変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、町公式Webサイト上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

## 7 適用

この運用ポリシーは、平成25年11月15日から適用します。