



“春爛漫” パークゴルフを楽しむ人たち（二ツ沼総合公園）



渡辺 久長 議員

職員のトラブルにどう対応したのか

塚越副町長／サービス規律を徹底し再発防止に努める

渡辺 ニツ沼総合公園の管理運営については、副町長が代表取締役を務め、町が100%出資している㈱広野町振興公社に委託し、利用者への安心・安全・公平なサービス提供を第1としています。

しかし、残念ながら昨年6月には、パークゴルフ国際公認コース受付において、振興公社の社員とお客が交わした会話からトラブルが発生し、新聞等で報道されるまでにいたしました。

私は、いかなる事があろうとも、絶対にお客とのトラブルは起こしてはならないと思います。

今回の件に関しては、サービス規程の認識や管理者としての社員教育指導不足が要因かと思いますが、勤務時間中のトラブルに、どのように対応したのですか。

副町長 昨年の不祥事については、社員など一人ひとりの不祥事が、当公園を利用される多くの皆さまに多大な影響を与えるという認識の欠如や不祥事をみずからの問題としてとらえていないことが大きいものと考えられます。

また、不祥事は入社間もない社員によることから、サービス規律の十分な徹底がはかられていなかったことも要因の一つであり、不祥事発生後、ただちにサービス規律が全社員一人ひとりに浸透するよう周知徹底をはかるとともに、丁寧なサービスに徹するよう指導しています。

なお、当人については、㈱広野町振興公社の就業規則の定めにより対応したところです。

今後は、定期的に接遇研修会などを実施し、意識改革をはかりながら不祥事の再発防止に努めます。

行政改革は進んでいるか

山田町長／グループ制などの評価・検討を行なう



北郷 幹夫 議員

北郷 集中改革プラン（平成17年度～平成21年度までの5ヶ年計画）を策定して3年が経過しますが、予定どおり進んでいますか。

で、委託内容をよく検討しつつ民間委託の推進を進め、職員で対応できるものは職員で管理運営するよう努めます。

か。

また、グループごとの年間事業計画はありますか。

次に、定員管理の適正化については、平成22年4月1日までに7人の削減を目指していますが、現在は目標の7人に対して4人です。

町長

事務事業の再編・整理については、近く行政改革検討委員会を開催し、グループ制など組織の評価・検討を行ないます。

次に、民間委託等の推進については、現在、老人福祉センター、広桜荘、二ツ沼総合公園を指定管理者制度の活用により管理運営していますが、たいへん厳しい財政状況ですの

に努めています。



救急医療用ヘリコプター「ドクターヘリ」

「ドクターヘリ」専用ヘリポートを設けよ

山田町長／当分の間は総合グラウンドなどで対応したい

北郷 福島医大付属病院に導入されたドクターヘリは、こういった方法で活用するのですか。

また、当町にも専用のヘリポートを設けるべきではないですか。

町長 ドクターヘリは、消防機関および医療機関において、ヘリの要請基準に合致した場合に「ドクターヘリ出動要請ホットライン」への通報により、県立医科大学付属病

院は医師1人および看護師1人を出動させ、救急現場において緊急診断措置を施します。

将来的には防災ヘリの対応とあわせた専用ヘリポートが必要であると考えていますが、当分の間は指定された総合グラウンドおよび第2指定所である広野中学校グラウンドをドクターヘリの離着陸場として対応して行きます。